



POLÍTICA DE CALIDAD

NOA INNOVA FORMACIÓN S.L. plenamente consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ha decidido llevar a cabo implantación de un *Sistema de Gestión de la Calidad* que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por parte de la dirección de la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios con el objeto de convertirse en una entidad de referencia en la formación e-learning.

La Dirección promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente, alineado con la estrategia de crecimiento y alcanzar el liderazgo en los servicios de formación e-learning, así como sostener e incrementar la satisfacción de todos los usuarios de nuestros servicios.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr plena *satisfacción de todos nuestros alumnos y partes interesadas*, proporcionándoles servicios acordes con los preferencias, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, y cumplimiento de las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática documentada* para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos para cada una de las acciones formativas.
- ✓ Promover la *mejora continua* del Sistema de Gestión y de las actividades incluidas en la prestación del servicio.

El Sistema de Gestión de la Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.