

Gestión de la Calidad (ISO 9001:2008)

Modalidad: Teleformación

Duración: 80 horas

Titulación expedida por la Universidad Rey Juan Carlos¹

Objetivos

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma ISO 9001:2008.
- Aprender a utilizar la norma ISO 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer cómo se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

Índice

UD1. Normalización, certificación y acreditación

- 1.1 Normalización.
- 1.2 Certificación.
- 1.3 Acreditación.
- 1.4 Los ocho principios de gestión de la calidad.
- 1.5 Enfoque basados en procesos.
- 1.6 Relación con la norma iso 9004.
- 1.7 Compatibilidad con otro sistema de gestión.

UD2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

- 2.1 Sistemas de gestión de la calidad.
- 2.2 Requisitos de la documentación.
- 2.3 Manual de calidad.
- 2.4 Control de los documentos.

UD3. Requisitos de la norma iso 9001:2008 responsabilidad de la dirección

- 3.1 Introducción.
- 3.2 Compromiso de la dirección.
- 3.3 Política de calidad.
- 3.4 Responsabilidad, autoridad y comunicación.
- 3.5 Revisión por la dirección.

UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente

- 4.1 Realización de producto.
- 4.2 Procesos relacionados con el cliente.
- 4.3 Información externa: benchmarking.

¹ Una vez superado el curso

UD5. Diseño y desarrollo, recursos humanos y compras

- 5.1 Diseño y desarrollo.
- 5.2 Gestión de los recursos.
- 5.3 Infraestructura.
- 5.4 Ambiente de trabajo.
- 5.5 Compras.

UD6. Producción y prestación del servicio

- 6.1 Control de la producción y de la prestación del servicio.
- 6.2 Control de los equipos de seguimiento y medición.

UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora

- 7.1 Medición, análisis y mejora.
- 7.2 Control del producto no conforme.
- 7.3 Seguimiento y medición.
- 7.4 Análisis de datos.
- 7.5 Mejora.

UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la iso 9001:2008

- 8.1 Sistemas de gestión de la calidad.
- 8.2 Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- 8.3 Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.

UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad

- 9.1 Introducción.
- 9.2 Tipos de auditorías.
- 9.3 Objetivo y frecuencia de las auditorías.
- 9.4 Metodología de la auditoría de calidad.
- 9.5 Funciones y responsabilidades del auditor.
- 9.6 La práctica de la auditoría.

UD10. La gestión de la calidad según la efqm

- 10.1 Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.
- 10.2 Excelencia en la gestión: fundamentos.

UD11. La gestión de la calidad según la calidad total

- 11.1 Origen del concepto de calidad total.
- 11.2 El concepto de calidad total.
- 11.3 Sistemas de calidad basados en la calidad total.

UD12. Costes de calidad

- 12.1 Introducción.
- 12.2 El concepto de “coste de calidad”.
- 12.3 Tipos de coste de calidad.
- 12.4 Coste total de la calidad.
- 12.5 Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.