



Curso ON-LINE

DESARROLLO DE COMPONENTE SOFTWARE EN SISTEMAS ERP-CRM

OBJETIVOS

- Identificar las **técnicas de programación y confeccionar componentes software para modificar o añadir funcionalidades al sistema ERP-CRM** mediante herramientas y lenguajes de programación proporcionados por estos sistemas, siguiendo las especificaciones de diseño.

ÍNDICE

UD1. Técnicas y estándares para el desarrollo de componentes

- 1.1 Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes.
- 1.2 Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información.

UD2. El lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM

- 2.1 Características y sintaxis del lenguaje.
- 2.2 Declaración de datos. Estructuras de programación.

UD3. Definición de los lenguajes de programación.

- 3.1 Sentencias del lenguaje.
- 3.2 Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM.

UD4. Definición de la base de datos.

- 4.1 Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP.

UD5. Análisis funcional

- 5.1 División de las actividades del ERP en módulo
- 5.2 Trazabilidad entre los módulos

UD6. Programación en sistemas ERP y CRM

- 6.1 Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs).
- 6.2 Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos.

UD7. Biblioteca de funciones básicas

- 7.1 Definición de funciones
- 7.2 Definición de librerías de funciones (API)

UD8. Documentación

8.1 Documentación del análisis funcional.

8.2 Documentación de las librerías y funciones.

UD9. Pruebas y Depuración de un programa

9.1 Validación de programas.

9.2 Manejo de errores.

