



Curso ON-LINE

GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)

OBJETIVOS



- Conocer los conceptos de **normalización, acreditación y certificación**.
- Analizar y comprender los **diferentes puntos de la norma ISO 9001:2015**.
- Aprender a **utilizar la norma ISO 9001:2015** en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza **una auditoría del sistema** de gestión de calidad.
- Identificar los **diferentes costes de calidad**.

ÍNDICE

UD1. Normalización, Certificación y Acreditación

UD2. Sistemas de Gestión de la Calidad y Documentación General

UD3. Requisitos de la Norma ISO 9001:2015 Responsabilidad de la Dirección

UD4. Planificación de la Realización del Producto y Procesos Relacionados con el Cliente

UD5. Diseño y Desarrollo, Recursos Humanos y Compras

UD6. Producción y Prestación del Servicio

UD7. Medición, Control del Producto no Conforme, Análisis de Datos y Mejora

UD8. Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad Conforme a la ISO 9001:2015

UD9. Auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad

UD10. La Gestión de la Calidad según la EFQM

UD11. La Gestión de la Calidad según la Calidad Total

UD12. Costes de Calidad