



Curso ON-LINE

MANAGEMENT SKILLS ("HABILIDADES DIRECTIVAS")

OBJETIVOS

- Comprender la **relación entre una gestión de éxito y el estilo directivo empleado**.
- Aprender a **gestionar eficientemente las reuniones** y conocerá las implicaciones de la delegación de tareas, y ejecutarla adecuadamente.
- Analizar la **implantación del cambio** tomando como base la identificación de las resistencias que se le oponen en la organización.

ÍNDICE

Tema 1. Liderazgo y estilos de dirección

- 1.1. Introducción
- 1.2. Liderazgo y equipo
- 1.3. Concepto y estilos de dirección

Tema 2. Gestión del cambio

- 2.1. El cambio organizativo: conceptos básicos
- 2.2. Resistencia individual al cambio
- 2.3. Resistencia organizativa al cambio
- 2.4. Tratamiento de la resistencia al cambio
- 2.5. Detalles de planificación

Tema 3. Gestión de conflictos

- 3.1. Introducción
- 3.2. Definición, tipos y antecedentes de un conflicto
- 3.3. Conflictos funcionales
- 3.4. Conflictos disfuncionales
- 3.5. Relación entre tipologías y estilos de resolución de conflictos
- 3.6. Cuestiones finales sobre el conflicto y su gestión

Tema 4. Gestión de reuniones

- 4.1. La reunión: definición y funciones
- 4.2. Elementos de una reunión
- 4.3. Tipos de reuniones
- 4.4. Fases de una reunión

Tema 5. Técnicas de negociación

- 5.1. Introducción
- 5.2. Conceptos básicos
- 5.3. Preparar la negociación
- 5.4. Tácticas en la negociación
- 5.5. Contingencias de la negociación
- 5.6. Cierre del acuerdo

Tema 6. La gestión del tiempo

- 6.1. Introducción
- 6.2. El tiempo como recurso
- 6.3. La gestión eficaz del tiempo
- 6.4. Las interrupciones y sus soluciones: los ladrones de tiempo
- 6.5. El programa diario: la agenda