



HOSTELERÍA

Prevención COVID-19 en Hostelería

-Salud, Psicología y Comunicación-

30 HORAS

CURSO
FORMACIÓN
ESPECÍFICA



NOAINNOVA

DESARROLLO

El curso está compuesto de contenidos interactivos en los que se desarrolla el temario, actividades pensadas para asentar los conocimientos y conceptos trabajados a través de los contenidos, que hagan reflexionar a los alumnos y desarrollar destrezas que posteriormente puedan trasladar al puesto de trabajo.

Pequeñas evaluaciones que ayudan a afianzar los conocimientos y material adicional que las diferentes organizaciones y Ministerios van publicando.

100%
ONLINE

CONTENIDO

Módulo 1: Construyendo la nueva normalidad

Formación desde el punto de vista sanitario, qué es la COVID-19, prevención, condiciones sanitarias, cuidados personales y seguridad en el establecimiento.

- 1.1. Introducción
- 1.2. Antecedentes del virus
- 1.3. El virus
- 1.4. Medidas que debemos tener en cuenta
- 1.5. Ideas para llevarse a casa.

Módulo 2: Regresando al trabajo con Inteligencia Emocional

Formación desde el punto de vista psicológico y emocional. Pautas de conducta y habilidades sobre las emociones para manejarlas con seguridad de cara al público.

- 2.1. Introducción
- 2.2. ¿Cómo afecta la nueva situación a nivel emocional?
- 2.3. Adaptación a la nueva normalidad
- 2.4. Socialización en el nuevo escenario

Módulo 3: Comunicación humana post COVID-19

Formación desde el punto de vista comunicativo. Cómo aprender a comunicar y trasladar seguridad en el desarrollo de la actividad a través de la sinceridad y la honestidad..

- 3.1. Introducción
- 3.2. El poder de la palabra
- 3.3. Si lo pareces, puedes serlo
- 3.4. Eres un líder, inspira a la acción
- 3.5. ¿Cómo comunicar confianza?