



Curso ON-LINE

GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)

Titulación expedida por la Universidad Antonio de Nebrija
en colaboración con AGRUPACIÓN VÉRTICE¹

OBJETIVOS



- Conocer los conceptos de **normalización, acreditación y certificación**.
- Analizar y comprender los **diferentes puntos de la norma ISO 9001:2015**.
- Aprender a **utilizar la norma ISO 9001:2015** en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza **una auditoría del sistema** de gestión de calidad.
- Identificar los **diferentes costes de calidad**.

ÍNDICE

UD1. Normalización, Certificación y Acreditación

UD2. Sistemas de Gestión de la Calidad y Documentación General

UD3. Requisitos de la Norma ISO 9001:2015 Responsabilidad de la Dirección

UD4. Planificación de la Realización del Producto y Procesos Relacionados con el Cliente

UD5. Diseño y Desarrollo, Recursos Humanos y Compras

UD6. Producción y Prestación del Servicio

UD7. Medición, Control del Producto no Conforme, Análisis de Datos y Mejora

UD8. Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad Conforme a la ISO 9001:2015

UD9. Auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad

UD10. La Gestión de la Calidad según la EFQM

1 Una vez superado el curso

UD11. La Gestión de la Calidad según la Calidad Total

UD12. Costes de Calidad