

CURSO SUPERIOR

# HABILIDADES Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS



**260 HORAS EN 4 MESES  
5 ECTS**

Titulación expedida por la Universidad Rey Juan Carlos en  
colaboración con AGRUPACIÓN VÉRTICE.

# CURSO SUPERIOR DE FINANZAS Y CONTROL DE LA GESTIÓN

Estilos de Dirección - El proceso de negociación - Teorías y técnicas de motivación - Coaching - El proceso de mentoring - Innovación y creatividad - Cultura empresarial

## OBJETIVOS

---

- Concienciar de la importancia estratégica del factor humano en las organizaciones, su contribución en el logro de los objetivos generales de la organización y el papel a desarrollar por el departamento de los Recursos Humanos en el futuro inmediato.
- Desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para diseñar sistema de información y comunicación interna y fortaleciendo la cultura empresarial
- Dotar al alumnado de las habilidades y conocimientos necesarios para dirigir, gestionar, fomentar la creatividad y la innovación en equipos humanos, potenciando la capacidad de toma de decisiones y aprendiendo aspectos importantes sobre la motivación y técnicas de Coaching.

## PROGRAMA

---

### Habilidades Directivas y Negociación

Estilos de Dirección.

Delegación.

Toma de decisiones.

Gestión del cambio.



NOA INNOVA

Gestión de conflictos.  
El proceso de la negociación.  
Técnicas y tácticas de negociación.  
Gestión de reuniones.  
Gestión eficaz del tiempo.  
Mindfulness e Inteligencia emocional en el trabajo.

### **Motivación del Personal**

Teorías de la motivación.  
Técnicas de motivación.  
Motivación y retribución.  
Dirección por objetivos (DPO).  
Bienestar y productividad del empleado.  
Programas de Calidad de Vida Laboral (CVL).  
Técnicas mixtas de motivación.  
Intraemprendedores.  
Fidelización del capital humano.

### **Coaching, Mentoring y Liderazgo**

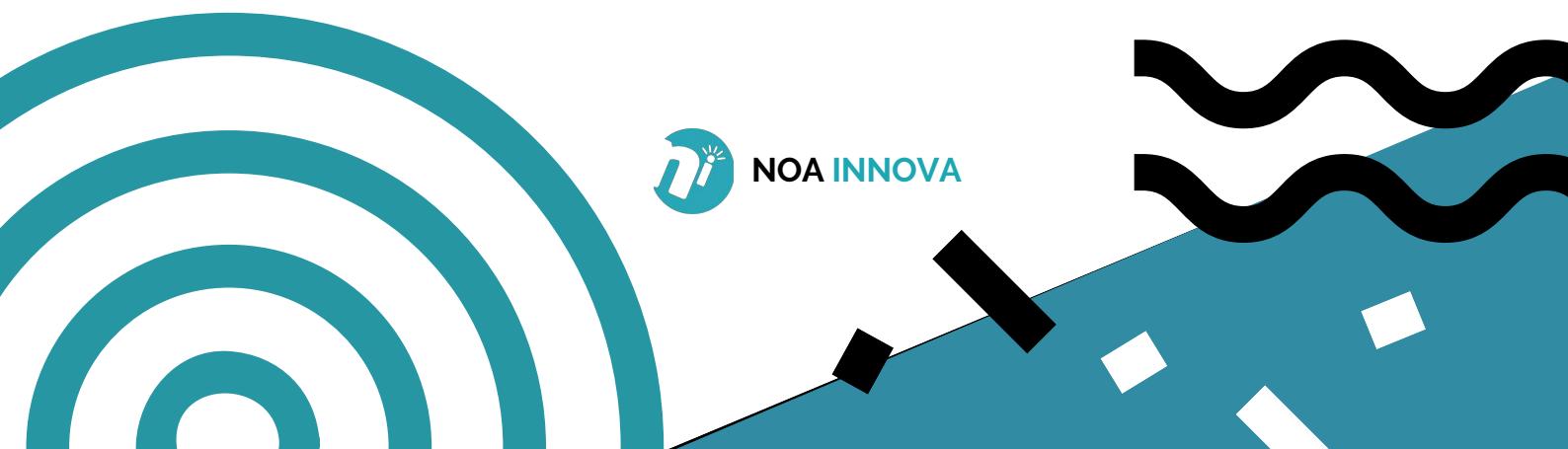
Desarrollo personal y Coaching: proceso evolutivo personal.  
El proceso de Coaching.  
Coaching y Programación Neurolingüística (PNL).  
Aplicaciones de Coaching en la gestión del capital humano.  
El proceso de Mentoring.  
Diferencias entre Coaching y Mentoring.  
El nuevo liderazgo basado en los nuevos valores emergentes.

### **Innovación y Creatividad**

La innovación como estrategia empresarial.  
La creatividad como detonante de la innovación.  
Creatividad individual y creatividad colectiva.  
Herramientas para estimular la creatividad personal.  
Facilitadores y barreras a la innovación.  
Metodología del proceso innovador e implementación.



**NOA INNOVA**



## **Cultura Empresarial**

Concepto de cultura empresarial.

Componentes de la cultura empresarial.

Creencias y valores.

Tipos o modelos de cultura de cultura empresarial.

Funciones de la cultura empresarial.

Relación de la cultura empresarial con otros conceptos básicos de los RR.HH.

Mecanismo de generación y transmisión de la cultura empresarial.

## **METODOLOGÍA**

**Basada en un uso intensivo de las nuevas tecnologías, el curso es “on line” creando un entorno de aprendizaje activo, próximo y colaborativo en el Campus Virtual con la flexibilidad de los medios online.**

### **Nuestros recursos metodológicos:**

- Videos didácticos del profesorado sobre las distintas materias
- Manuales con el contenido de cada materia
- Foros de debate sobre vídeos relacionados, noticias y casos prácticos.
- Actividades y Casos prácticos
- Pruebas de evaluación online



**NOA INNOVA**